

# Mobile Essential Versicherung

## Allgemeine Versicherungsbedingungen

---

### Einführung

Die Tulip Assist Mobile Essential Versicherung wird von Tulip Assist Insurance Limited angeboten. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Tulip Assist, wenn Sie Fragen zu Ihrer Versicherung, zum Prämieinzug oder zur Schadensregulierung haben.

#### **Tulip Assist (Tulip Assist Services B.V.)**

**Waagstraat 1**

**9712 JX Groningen, Niederlande**

**Handelskammer Nr.: 58713263**

**AFM-Lizenz: 12045732**

Telefon: 0800 600 9 123

E-Mail: [info@tulipassist.de](mailto:info@tulipassist.de)

Website: [www.tulipassist.de](http://www.tulipassist.de)

### Begriffe und Definitionen

Es ist uns wichtig, dass Sie die Versicherungsbedingungen richtig verstehen. Aus diesem Grund haben wir wichtige und schwierige Begriffe *kursiv* gedruckt und "**Gut zu wissen**"-Überschriften in die Versicherungsbedingungen aufgenommen. Diese *kursiv gedruckten* Begriffe werden in Artikel 14 unten ausführlich erläutert.

## Inhaltsübersicht

Einführung	1
Artikel 1 - Was sind Ihre Pflichten?	4
Artikel 2 - Was ist durch die Versicherung gedeckt?	4
2.1 - Für welche Geräte gilt diese Versicherung?	4
2.1 - Welche Schäden sind durch die Versicherung gedeckt?	4
2.2 - Welche Schäden werden von der Versicherung nicht gedeckt?	4
Artikel 3 - Wer ist versichert?	5
3.1 - Annahme	5
3.2 - Ablehnung	5
Artikel 4 - Wo sind Sie versichert?	5
Artikel 5 - Beginn, Dauer und Beendigung	6
5.1 - Aufnahme der Tätigkeit	6
5.2 - Dauer	6
5.3 - Beendigung	6
Artikel 6 - Was muss ich im Falle einer Beschädigung tun?	6
Artikel 7 - Wie melde ich Schäden?	7
Artikel 8 - Was wird erstattet?	8
8.1 - Sachleistungen	8
8.2 - Reparatur oder Ersatz	8
8.3 - Beschränkungen	8
8.4 - Subsidiarität	8
Artikel 9 - Zahlungen	8
9.1 - Prämienzahlung	8
9.2 - Selbstbehalt	9
Artikel 10 - Was geschieht mit meinen personenbezogenen Daten?	9
10.1 - Datenschutz	9
10.2 - Meine Daten haben sich geändert. Was muss ich jetzt tun?	9
Artikel 11 - Haftung	9
Artikel 12 - Sonstige Bestimmungen	9
12.1 - Verjährungsfrist	9
12.2 - Anwendbares Recht	10
12.3 - Zuständiges Gericht	10
12.4 - Sprache	10
Artikel 13 - Begriffe	10
1. Informationen über den Versicherer	12
1.1 Identität des Versicherers	12
1.2 Identität des Versicherungsvertreters	12
2. Haupttätigkeit des Versicherers	13
2.1 Der Versicherer	13
2.2 Der Versicherungsvertreter	13
3. Garantiefonds und gesetzliches Sicherungssystem	13
4. Informationen über die Versicherungsbedingungen	13
4.1 Die Versicherungsbedingungen	13

4.2	Informationen zum Abschluss der Versicherung	13
4.3	Anwendbares Recht	13
4.4	Sprache	13
5.	Informationen zur Prämie	13
5.1	Prämie	13
5.2	Selbstbehalt	14
5.3	Art der Zahlung	14
6.	Informationen zur Einreichung von Beschwerden	14
7.	Laufzeit	15
8.	Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht	15
	Widerrufsrecht	17
	Anhang zum Widerrufsrecht für Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr	18
1.	Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?	19
2.	Welche Daten sammeln wir und warum?	19
2.1	Kundendaten	19
2.2	Zahlung	20
2.3	Details zu Ihren Produkten	20
2.4	Versicherungsdaten	20
2.4	Newsletter	20
2.5	Online-Erkennung	20
2.6	Kundenbetreuung	20
2.7	Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung	21
3.	Wie gehen wir mit personenbezogenen Daten um?	21
3.1	Weitergabe von personenbezogenen Daten	21
3.2	Aufbewahrung von personenbezogenen Daten	21
3.3	Sicherheit der personenbezogenen Daten	22
3.4	Löschung von personenbezogenen Daten	22
3.5	Fragen und Anmerkungen	22
4.	Melde- und Informationssystem des Versicherungssektors	22

## Artikel 1 - Was sind Ihre Pflichten?

Sie sind verpflichtet, alles zu tun, das von Ihnen erwartet werden kann, um eine Beschädigung Ihres Geräts oder eine sonstige Entziehung Ihres Geräts durch Dritte zu verhindern und alle jeweils geeigneten Maßnahmen zu ergreifen, um eine Beschädigung Ihres Geräts oder eine sonstige Entziehung Ihres Geräts zu verhindern.

Wir erwarten auch, dass Sie Schäden oder sonstige Entziehungen durch Dritte (*Versicherungsfall*) an/von Ihrem Gerät innerhalb eines angemessenen Zeitraums und möglichst während der Laufzeit der Versicherung melden (siehe auch Artikel 6).

Darüber hinaus sind Sie verpflichtet, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die ordnungsgemäße und vollständige Bearbeitung Ihres Versicherungsfalls relevant sind, und dabei umfassend mitzuwirken. Bitte beachten Sie, dass unvollständige und/oder falsche Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes und damit zur Ablehnung Ihres Anspruchs führen können. Sie tragen die volle Verantwortung für die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen.

## Artikel 2 - Was ist durch die Versicherung gedeckt?

### 2.1 - Für welche Geräte gilt diese Versicherung?

Die Mobile Essential Versicherung versichert Ihr *Gerät* für *Schäden*, die durch zufällige Beschädigung. Alle Details zum versicherten Gerät finden Sie auf dem Versicherungsschein, den Sie von Tulip Assist erhalten haben. Sie können Ihr Gerät innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf gegen Vorlage eines gültigen Kaufbelegs versichern.

### 2.1 - Welche Schäden sind durch die Versicherung gedeckt?

Die Mobile Essential Versicherung deckt Schäden ab, die unter anderem durch folgende Umstände verursacht werden:

- a. Fallenlassen;
- b. Aufprall;
- c. Feuchtigkeit / Nässe;
- d. Feuer oder Blitzschlag;
- e. Frost.

### 2.2 - Welche Schäden werden von der Versicherung nicht gedeckt?

Schäden an Ihrem Gerät werden von der Versicherung nicht übernommen, wenn Sie:

- a. nicht alles getan haben, das vernünftigerweise von Ihnen erwartet werden kann, um Ihr Gerät bestmöglich zu pflegen;
- b. In jedem Fall beinhaltet "alles tun" nicht, dass Sie Ihr Gerät an einem öffentlichen Ort *unbeaufsichtigt* lassen oder es in einem Verkehrsmittel sichtbar liegenlassen;
- c. Ihr Gerät an einem *unsicheren Ort* aufbewahrt haben;
- d. Ihr Gerät in (öffentlichen) Verkehrsmitteln aufbewahrt oder zurückgelassen haben, während es nicht gesperrt war;
- e. in der jeweiligen Situation bessere Maßnahmen zur Schadensvermeidung oder -minderung hätten ergreifen können;
- f. Ihr Gerät entgegen der Gebrauchsanweisung benutzt haben.

Darüber hinaus wird auch kein Schadenersatz geleistet im Falle von:

- g. *Verlust* Ihres Geräts;
- h. Schäden an Ihrem Gerät, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden;
- i. Kosten Ihres Telefonanschlusses;
- j. Beschädigung von Zubehör oder anderen Teilen Ihres Geräts;
- k. Datenverlust infolge einer Beschädigung Ihres Geräts;
- l. Normaler Verschleiß, (Hersteller-)Garantie, allmähliche Abnutzung von Teilen, Wertminderung, *kosmetische Schäden*, unzureichende Wartung;
- m. Schäden, die während oder nach der Reparatur durch eine andere Partei als Tulip Assist verursacht werden;
- n. Schäden, die durch eine Postsendung verursacht wurden;
- o. Schäden, die durch missbräuchliche Nutzung, Experimente oder Viren entstanden sind;
- p. Schäden, die vor Abschluss der Versicherung entstanden sind;
- q. Schäden, die Sie nach Beendigung Ihrer Versicherung gemeldet haben;
- r. Schäden, die durch Naturkatastrophen, bewaffnete Konflikte und Waffeneinsatz verursacht wurden;
- s. *Folgeschäden* oder Schäden, die durch eine andere Versicherung gedeckt sind;
- t. Schäden, die während der Vermietung oder Ausleihe Ihres Geräts oder infolge einer Beschlagnahme entstanden sind;
- u. *Betrug* oder *Täuschung*.

## Artikel 3 - Wer ist versichert?

### 3.1 - Annahme

Jede Person, die mindestens 18 Jahre alt ist und einen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat, kann diese Versicherung abschließen, wenn sie ein Gerät bei einem angeschlossenen Anbieter kauft. Auch juristische Personen, die ihren Sitz in Deutschland haben, können diese Versicherung abschließen.

### 3.2 - Ablehnung

Wir sind nicht verpflichtet, einen Antrag auf Abschluss der Versicherung anzunehmen, und können daher beschließen, diesen abzulehnen.

Wir können den Abschluss der Versicherung unter anderem in folgenden Fällen ablehnen:

- Wenn eine negative Personen- oder Bonitätsprüfung z.B. beim Melde- und Informationssystem (*HIS*) für die deutsche Versicherungswirtschaft der Informa HIS GmbH oder einer anderen Wirtschaftsauskunftei vorliegt.
- Wenn wir in der Vergangenheit einen Versicherungsvertrag für Sie abgelehnt oder gekündigt haben.

## Artikel 4 - Wo sind Sie versichert?

Diese Versicherung versichert Sie weltweit für Schäden an Ihrem Gerät, zum Beispiel für Schäden, die auf Reisen entstehen, sofern Sie Ihren ständigen Wohnsitz oder Sitz in Deutschland haben. Das bedeutet, dass wir unsere Versicherung nur Kunden mit Wohnsitz oder Sitz in Deutschland anbieten, ihnen aber weltweiten Schutz gewähren.

## Artikel 5 - Beginn, Dauer und Beendigung

### 5.1 - Aufnahme der Tätigkeit

Wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss der Versicherung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. In der Bestätigungs-E-Mail finden Sie die Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein und ein Informationsblatt. Das Datum des Versicherungsbeginns finden Sie auf dem Versicherungsschein.

### 5.2 - Dauer

Die Versicherung hat eine Mindestlaufzeit von 30 Tagen und eine Höchstlaufzeit von 5 Jahren.

### 5.3 - Beendigung

Sie können die Mobile Essential Versicherung jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündigen. Sie können Ihre Versicherung kündigen, indem Sie sich bei Ihrem Konto auf [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Versicherung kündigen", um Ihre Mobile Essential Versicherung zu kündigen.

Wir sind ebenfalls berechtigt, Ihre Mobile Essential Versicherung im Falle bestimmter, nachstehend aufgeführter Ereignisse zu kündigen. Wir kündigen Ihre Versicherung im Falle von:

- a. Eintritt eines Versicherungsfalls (Das Kündigungsrecht erlischt, wenn keine der Parteien den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung kündigt);
- b. Eine Forderung oder mehrere Forderungen (insgesamt) in Höhe des doppelten ursprünglichen Anschaffungswerts Ihres Geräts;
- c. Erreichen der maximalen Versicherungsdauer;
- d. Verzug mit der (rechtzeitigen) Zahlung der Prämie (siehe auch Artikel 9.1);
- e. Übertragung des Eigentums an Ihrem Gerät auf eine andere Person;
- f. Umzug ins Ausland;
- g. Tod;
- h. *Betrug, Täuschung* oder Angabe falscher Informationen beim Abschluss der Versicherung;
- i. Verwendung Ihres Geräts für kriminelle Aktivitäten.

**Gut zu wissen:** Bei einem Gesetzesverstoß, erstatten wir auch Anzeige bei der Polizei.

## Artikel 6 - Was muss ich im Falle einer Beschädigung tun?

Wenn Sie eine Beschädigung Ihres Geräts feststellen, erwarten wir von Ihnen, dass Sie uns so schnell wie möglich, spätestens jedoch 5 Tage, nachdem Sie von der Beschädigung Kenntnis erlangt haben, durch Einreichen eines Schadensformulars informieren. Das Schadensformular finden Sie unter [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) (weitere Informationen finden Sie in Artikel 7 dieser Versicherungsbedingungen). Melden Sie den Schaden auf jeden Fall während der Laufzeit Ihrer Versicherung. Das bedeutet, dass Sie zum Zeitpunkt der Meldung und zum Zeitpunkt des Schadenseintritts versichert sein müssen. Wie Sie einen Schaden melden, können Sie in Artikel 7 dieser Versicherungsbedingungen nachlesen.

Wir erwarten von Ihnen, dass Sie die Interessen des Versicherers nicht beeinträchtigen und alles in Ihrer Macht Stehende tun, um dies zu verhindern.

**Gut zu wissen:** Wir entscheiden uns in der Regel, dagegen den Schaden zu ersetzen, wenn Sie uns den Schaden nicht rechtzeitig (innerhalb der Laufzeit Ihrer Versicherung) gemeldet haben oder wenn Sie (vorübergehend) nicht versichert sind, weil Sie die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt haben.

## Artikel 7 - Wie melde ich Schäden?

Führen Sie die folgenden vier Schritte aus, um Schäden zu melden.

1. Melden Sie Ihren Versicherungsfall online an, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Schaden melden".

**Gut zu wissen:** Wenn Sie uns einen Versicherungsfall melden und wir nach Prüfung des gemeldeten Versicherungsfalls und der von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen entscheiden, den Schaden zu regulieren, wird Ihnen der Selbstbehalt in Rechnung gestellt. Die Höhe des Selbstbehalts ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben. Weitere Informationen finden Sie auch in Artikel 9.2 dieser Versicherungsbedingungen.

2. Bitte befolgen Sie die Anweisungen, die wir Ihnen per E-Mail zusenden. Dies hilft uns, Ihren Versicherungsfall so gut und so schnell wie möglich zu bearbeiten.

**Gut zu wissen:** Die Bearbeitung Ihres Versicherungsfalls kann länger dauern, wenn Sie die Anweisungen des Versicherers nicht befolgen oder wenn Sie dem Versicherer nicht alle erforderlichen Informationen mitgeteilt haben. In diesen Fällen können wir beschließen, den Schaden an Ihrem Gerät nicht zu ersetzen. Wenn Sie Hilfe beim Ausfüllen des Antragsformulars benötigen oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 11 der vorliegenden Versicherungsbedingungen.

3. Erstellen Sie eine Sicherungskopie (Back-up) der Daten auf Ihrem Gerät, bevor Sie es an uns schicken. So können Sie den Verlust Ihrer persönlichen Daten (Fotos, Telefonnummern usw.) verhindern.

**Gut zu wissen:** Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für den Verlust oder die Beschädigung von persönlichen Daten auf Ihrem Gerät als Folge einer Reparatur. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, eine Sicherungskopie (Back-up) Ihrer Daten zu erstellen, bevor Sie Ihr Gerät an uns senden. Weitere Informationen finden Sie in Artikel 11 dieser Versicherungsbedingungen.

4. Setzen Sie Ihr Gerät auf die Standardeinstellungen zurück.

**Gut zu wissen:** Wir können Ihr Gerät nur reparieren, wenn Sie Ihr Google- oder Apple-Konto von Ihrem Gerät gelöscht haben. Wenn Sie ein Apple-Gerät haben, entfernen Sie auch die Option "Mein iPhone suchen". Nachdem Sie Ihr Gerät auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt haben, werden alle Daten auf Ihrem Gerät dauerhaft

gelöscht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Fotos, Videos, Kontakte und installierte Anwendungen.

## Artikel 8 - Was wird erstattet?

### 8.1 - Sachleistungen

Die Entschädigung für die Beschädigung Ihres Geräts erfolgt immer in Form von Sachleistungen. Die Entschädigung wird nicht in Geld gewährt. Wir übernehmen auch die Kosten für die Lieferung des Ersatzgeräts.

### 8.2 - Reparatur oder Ersatz

Wenn Ihr Gerät beschädigt ist, erstatten wir die Reparaturkosten sowie die Kosten für die Lieferung des reparierten Geräts. Die Reparaturkosten können den aktuellen Marktwert Ihres Geräts übersteigen. In diesem Fall ersetzen wir das Gerät, anstatt es zu reparieren. Sie erhalten ein Gerät der gleichen Marke und des gleichen Typs. Wenn dieses nicht mehr verfügbar ist, erhalten Sie ein gleichwertiges Gerät mit gleichwertigen Funktionen. Dies kann entweder ein neues oder ein generalüberholtes Gerät sein. Ihre Versicherung wird automatisch auf das neue Gerät übertragen. Das Gerät, das wir ersetzt haben, geht in unser Eigentum über.

### 8.3 - Beschränkungen

Während der Laufzeit Ihrer Versicherung decken wir maximal den doppelten Anschaffungswert Ihres Geräts. Den Anschaffungswert finden Sie auf dem Versicherungsschein. Wir informieren Sie, wenn Sie den Höchstbetrag Ihrer Versicherung erreicht haben. Die Reparaturkosten können den Höchstbetrag übersteigen. Wir informieren Sie, wenn dies der Fall ist. Wir entscheiden dann gemeinsam, ob Sie das Gerät gegen einen Aufpreis reparieren lassen möchten oder ob Sie auf die Reparatur verzichten und ein Ersatzgerät gemäß Artikel 8.2 erhalten möchten.

### 8.4 - Subsidiarität

Sie haben keinen Anspruch aus der Mobile Essential Versicherung, wenn Sie den Schaden im Rahmen eines anderen Versicherungsvertrags geltend machen können.

## Artikel 9 - Zahlungen

### 9.1 - Prämienzahlung

Die Kosten für Ihre Versicherung sind jeden Monat im Voraus zu bezahlen und werden per Lastschrift eingezogen. Die Abbuchung erfolgt immer vor dem ersten Kalendertag des Monats. Es kann vorkommen, dass wir den Beitrag nicht einziehen können. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie, indem wir Ihnen eine Zahlungserinnerung per E-Mail schicken. Wir werden dann erneut versuchen, den Beitrag einzuziehen.

Schlägt auch der zweite Versuch, den Beitrag einzuziehen, fehl, informieren wir Sie erneut per E-Mail und setzen Ihnen eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Wenn wir innerhalb dieser Zahlungsfrist keine (manuelle) Zahlung erhalten, beenden wir (nach Ablauf dieser 14 Tage) Ihre Versicherung mit Wirkung zu dem Tag, der auf den Tag folgt, an dem die 14-tägige Zahlungsfrist abläuft, und Sie haben dann keinen Versicherungsschutz mehr.

Wenn Sie den ausstehenden Beitrag innerhalb eines Monats nach Ablauf der 14-tägigen Zahlungsfrist bezahlen, wird Ihre Versicherung wieder wirksam.

**Gut zu wissen:** Wenn wir Ihre Versicherung gekündigt haben und Sie die rückständige Prämie nicht innerhalb eines Monats nach der Kündigung bezahlt haben, können Sie sie nicht mehr reaktivieren. Der rückständige Beitrag muss auch nach der Kündigung gezahlt werden.

## 9.2 - Selbstbehalt

Wenn Ihr Anspruch genehmigt wird, berechnen wir den Selbstbehalt. Die Höhe des Selbstbezalts finden Sie auf dem Versicherungsschein. Der Selbstbehalt wird für jeden genehmigten Schadenfall berechnet und per Lastschriftverfahren abgebucht.

**Gut zu wissen:** Wir erstatten den Schaden an Ihrem Gerät erst, nachdem Sie den Selbstbehalt gezahlt haben.

## Artikel 10 - Was geschieht mit meinen personenbezogenen Daten?

### 10.1 - Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten sind bei uns in guten Händen und wir tun alles, um sie zu schützen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zur Vorbereitung und Durchführung der Versicherung. Wenn es notwendig ist, können wir zusätzliche Daten von Ihrem Anbieter anfordern. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten auch zur Vorbeugung und Bekämpfung von *Betrug*. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten für Marketingaktivitäten verwendet werden, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erteilt haben.

Weitere Informationen darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie unter <https://www.tulipassist.de/kundenservice/datenschutzerklärung>.

### 10.2 - Meine Daten haben sich geändert. Was muss ich jetzt tun?

Wenn sich relevante Angaben zu Ihrer Person geändert haben, erwarten wir, dass Sie uns so schnell wie möglich informieren. Dies könnte eine Änderung Ihrer Bankverbindung, Adresse oder Kontaktdaten sein.

Unsere Kontaktdaten finden Sie in Artikel 13 dieser Versicherungsbedingungen. Sie können auch Ihre eigenen Daten einsehen und ändern, indem Sie sich bei Ihrem Konto auf [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) anmelden.

## Artikel 11 - Haftung

Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für:

- a. Verlust oder Beschädigung von Daten (Fotos, Telefonnummern usw.) auf Ihrem Gerät als Folge einer Reparatur;
- b. Falsche oder unsachgemäße Befolgung der von uns erteilten Anweisungen.

## Artikel 12 - Sonstige Bestimmungen

### 12.1 - Verjährungsfrist

Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren nach drei Jahren. Die Berechnung der Verjährungsfrist richtet sich nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch. Ist ein Anspruch auf Versicherungsleistung von Ihnen geltend gemacht worden, so tritt die Verjährung erst mit dem Zeitpunkt ein, in dem unsere Entscheidung Ihnen als Anspruchsteller schriftlich zugeht.

## 12.2 - Anwendbares Recht

Auf diesen Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

## 12.3 - Zuständiges Gericht

Für Streitigkeiten, die diesen Versicherungsvertrag oder seine Durchführung betreffen, sind die Gerichte in Deutschland zuständig.

## 12.4 - Sprache

Alle Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen werden sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung der Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen sind die deutschen Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen maßgebend. Die Kommunikation wird in deutscher und englischer Sprache geführt.

## Artikel 13 - Begriffe

Die Bedeutung aller in der Police *kursiv* gedruckten Begriffe wird im Folgenden erläutert.

**Versicherer** - Ihr Versicherer - als Ersteller des Versicherungsprodukts - ist Tulip Assist Insurance Limited. Die Worte "**wir**", "**uns**", "**unser**" beziehen sich auf Tulip Assist Insurance Limited.

**Vertreter** - Tulip Assist tritt beim Abschluss dieses Versicherungsvertrags als Versicherungsvertreter auf. Tulip Assist erbringt keine Beratungsleistungen.

**Versicherungsvertreter** - Tulip Assist ist ein registrierter Versicherungsvertreter von Tulip Assist Insurance Limited und fungiert als Ansprechpartner für diese Versicherung. Tulip Assist ist eine Marke von Tulip Assist Services B.V. und ist als registrierter Versicherungsvertreter bei der niederländischen Behörde für die Finanzmärkte (AFM) registriert. Die Einzelheiten finden Sie unter:

<https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners/details?id=7F6A938B-29FC-E711-80D5-005056BB0C82>.

**Versicherter** - Sie als natürliche Person sind der Versicherte. Die Begriffe "**Sie**" und "**Ihr**" werden verwendet, um sich auf den Versicherten zu beziehen.

**Versicherungsfall** - jede Beschädigung oder jede sonstige Entziehung Ihres Geräts durch Dritte.

**Gerät** - Dies ist die Hardware, die durch unsere Versicherung versichert werden. Das Gerät, das von Ihrer Versicherung gedeckt wird, ist in Ihrem Versicherungsschein angegeben.

**Versicherter Gegenstand** - Dies ist das Gerät, das durch unsere Versicherung gedeckt ist. Der Begriff "**Gerät**" bezieht sich auf den versicherten Gegenstand. Wenn wir Ihr Gerät im Rahmen dieser Versicherung ersetzen, wird die Versicherung automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

**Betrug** - Unter Betrug verstehen wir eine Situation, in der Sie:

- a. versuchen, sich einen unlauteren Vorteil zu verschaffen;
- b. andere Parteien schädigen/betrügen wollen;
- c. eine der oben genannten Situationen ermöglichen möchten.

**Täuschung** - Dies ist eine Situation, in der Sie uns absichtlich in die Irre führen, um einen Vorteil für sich oder eine andere Person zu erzielen. Zum Beispiel, indem Sie eine Entschädigung erhalten, auf die Sie keinen Anspruch haben.

**Schäden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem Gerät, bei denen das Gerät nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des Geräts beeinträchtigt. Dies kann ein zerbrochener Bildschirm, Feuchtigkeit im Inneren Ihres Geräts oder ein Gehäusedefekt sein, der die gewöhnliche alltägliche Nutzung des Geräts verhindert.

**Kosmetische Schäden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem Gerät, bei denen das Gerät noch voll funktionsfähig ist und der Schaden die alltägliche Nutzung des Geräts nicht beeinträchtigt. Dies können kleine Kratzer oder Dellen sein, die dadurch entstehen, dass Sie Ihre Schlüssel zusammen mit dem Gerät in der Tasche aufbewahren.

**Brandschäden** - Dies bezieht sich auf Schäden an Ihrem Gerät, die durch Feuer und Flammen verursacht wurden, das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des Geräts beeinträchtigt.

**Blitzschäden** - Hierbei handelt es sich um Schäden an Ihrem Gerät, die durch einen Blitzschlag bei einem Gewitters verursacht werden, das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden die alltägliche Nutzung des Geräts beeinträchtigt.

**Frostschäden** - Hierbei handelt es sich um Schäden an Ihrem Gerät, die durch Frost verursacht werden, das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert und der Schaden den täglichen Gebrauch des Geräts beeinträchtigt.

**Unsicherer Ort** - Dies bezieht sich auf Taschen, Kleidungsstücke, Möbel an öffentlichen Plätzen (Tische, Stühle, Bänke usw.), an denen ein hohes Risiko der Beschädigung oder des Verlusts/Diebstahls besteht. Taschen und Kleidung mit leicht zugänglichen Fächern/Taschen sind ebenfalls eingeschlossen.

**Unbeaufsichtigt gelassen** - Dies bezieht sich auf eine Situation, in der Sie Ihr Gerät (wissentlich oder unwissentlich) außer Sichtweite oder an einem Ort gelassen haben, an dem es für Sie schwierig oder fast unmöglich ist, Schäden oder Diebstahl zu verhindern.

Dies bezieht sich auch auf eine Situation, in der Sie Ihr Gerät in Sichtweite zurückgelassen haben, aber so weit von Ihrem Gerät entfernt sind, dass es für Sie schwierig oder fast unmöglich ist, Schäden oder Diebstahl zu verhindern.

**Verlust** - Dies bezieht sich auf die Situation, dass Sie Ihr Gerät verloren haben, weil Sie es (wissentlich oder unwissentlich) an einem ungewöhnlichen Ort abgelegt, zurückgelassen oder vergessen haben. Dazu gehören Möbel (Tische, Stühle, Bänke usw.) an öffentlichen Orten, die für jeden frei zugänglich sind, sowie am Arbeitsplatz und zu Hause.

Der Fall, dass Sie Ihr Gerät verloren haben, weil es (unbeabsichtigt) aus einer Tasche oder einem Beutel gefallen ist, ist ebenfalls eingeschlossen.

**Folgeschäden** - Dies bezieht sich auf zusätzliche Schäden, die Sie infolge der Beschädigung Ihres Geräts erlitten haben. Dazu kann auch gehören, dass Sie während der Reparaturzeit vorübergehend nicht erreichbar sind.

# Allgemeine Vertragsinformationen für die Mobile Essential Versicherung

---

Dieses Dokument enthält Informationen über den Versicherer, die angebotene Leistung, den Vertrag und die rechtlichen Abläufe. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen entsprechen § 1 der Verordnung über *Informationspflichten* bei Versicherungsverträgen (*VVG- Informationspflichtenverordnung, VVG-InfoV*).

## 1. Informationen über den Versicherer

### 1.1 Identität des Versicherers

**Ihre Versicherung wird mit Tulip Assist Insurance Limited abgeschlossen:**

**Versicherer**

Tulip Assist Insurance Limited  
Development House  
St. Anne Street  
Floriana FRN 9010, Malta

Die gesetzlichen Vertreter des Versicherers sind die Mitglieder des Vorstands: Elizabeth Carbonaro (Vorsitzende), Jeroen Doorenbos, Jeroen Elkhuisen, Michael Aroskin und Joseph Mary Rizzo.

Tulip Assist Insurance Limited ist in Malta unter der folgenden Handelsregisternummer eingetragen: C80601, mit eingetragenem Sitz in Development House, St. Anne Street, Floriana FRN 9010, Malta, und ist von der maltesischen Finanzdienstleistungsbehörde zur Ausübung des Versicherungsgeschäfts gemäß dem maltesischen Versicherungsgesetz (Kapitel 403 der Gesetze von Malta) zugelassen. Einzelheiten finden Sie unter <https://www.mfsa.mt/financial-services-register/result/?id=12648>.

### 1.2 Identität des Versicherungsvertreeters

**Sie schließen die Versicherung über den Versicherungsvertreter von Tulip Assist Insurance Limited ab:**

**Registrierter Versicherungsvertreter**

Tulip Assist (Tulip Assist Services B.V.)  
Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
Handelsregister-Nr.: 58713263  
AFM-Lizenz: 12045732

Telefon: 0800 600 9 123  
E-Mail: [info@tulipassist.de](mailto:info@tulipassist.de)  
Website: [www.tulipassist.de](http://www.tulipassist.de)

Die gesetzlichen Vertreter von Tulip Assist Services B.V. sind Jeroen Doorenbos und Jeroen Elkhuizen, Groningen (mit Sitz in den Niederlanden).

## 2. Haupttätigkeit des Versicherers

### 2.1 Der Versicherer

Die Haupttätigkeit von Tulip Assist Insurance Limited ist die Durchführung und der Vertrieb von Nicht-Lebensversicherungen.

### 2.2 Der Versicherungsvertreter

Die Haupttätigkeit von Tulip Assist ist die Durchführung und der Vertrieb von Nicht-Lebensversicherungen für Tulip Assist Insurance Limited.

## 3. Garantiefonds und gesetzliches Sicherungssystem

Für die Schadenversicherungen von Tulip Assist Insurance Limited gibt es keine gesetzlichen Garantiefonds oder andere Ausgleichsregelungen.

## 4. Informationen über die Versicherungsbedingungen

### 4.1 Die Versicherungsbedingungen

Es gelten die Versicherungsbedingungen der Mobile Essential Versicherung.

### 4.2 Informationen zum Abschluss der Versicherung

Wenn wir Ihren Antrag auf Abschluss der Versicherung angenommen haben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail von uns. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie die Versicherungsbedingungen, den Versicherungsschein und ein Produkt Informationsblatt. Das Datum des Versicherungsbeginns finden Sie auf dem Versicherungsschein.

### 4.3 Anwendbares Recht

Auf diesen Versicherungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Streitigkeiten, die diesen Versicherungsvertrag oder seine Durchführung betreffen, sind die Gerichte in Deutschland zuständig.

### 4.4 Sprache

Alle Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen werden sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache veröffentlicht. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und englischen Fassung der Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen sind die deutschen Vertragsunterlagen und Versicherungsbedingungen maßgebend. Die Kommunikation wird in deutscher und englischer Sprache geführt.

## 5. Informationen zur Prämie

### 5.1 Prämie

Die für Ihre Versicherung geltende monatliche Prämie (einschließlich gesetzlicher Versicherungssteuer) können Sie dem Versicherungsschein entnehmen. Darüber hinaus erheben wir einen Selbstbehalt, wenn Sie uns einen Schaden melden, wie unten unter "5.2 Selbstbehalt"

beschrieben. Die Prämie richtet sich nach dem Wert Ihres Geräts und der Höhe unserer Leistungen.

### 5.2 Selbstbehalt

Wenn Ihr Anspruch genehmigt wird, stellen wir Ihnen den Selbstbehalt in Rechnung. Die Höhe des Selbstbehalts finden Sie auf dem Versicherungsschein. Weitere Informationen über den Selbstbehalt finden Sie in den Versicherungsbedingungen unter "Artikel 9.2 Selbstbehalt".

### 5.3 Art der Zahlung

Die Prämie für Ihre Versicherung ist monatlich im Voraus zu bezahlen und wird und per Lastschriftverfahren eingezogen. Weitere Informationen zu den Zahlungsmodalitäten finden Sie unter "Artikel 9.1 Prämienzahlung" in den Versicherungsbedingungen.

## 6. Informationen zur Einreichung von Beschwerden

### 6.1 Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihren Versicherungsfall ordnungsgemäß und so schnell wie möglich zu bearbeiten. Sollten Sie dennoch eine Beschwerde über die Versicherung oder ihre Durchführung haben, wenden Sie sich bitte an den Tulip Assist Kundendienst:

#### **Tulip Assist Services B.V.**

Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
Telefon: 0800 600 9 123  
E-Mail: [info@tulipassist.de](mailto:info@tulipassist.de)  
Website: [www.tulipassist.de](http://www.tulipassist.de)

Sollten wir die Angelegenheit dennoch nicht mit unserem Tulip Assist Kundendienst lösen können und Sie weiterhin eine Beschwerde über die Versicherung oder ihre Durchführung haben, richten Sie Ihre Beschwerde bitte an:

E-Mail: [beschwerden@tulipassist.de](mailto:beschwerden@tulipassist.de)

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt beim Versicherer einreichen, indem Sie ein Schreiben an diese Adresse schicken:

Tulip Assist Insurance Limited  
3. Stock – Development House  
St. Anne Street  
Floriana FRN 9010, Malta

Wenn Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend bearbeitet wurde, können Sie Beschwerden mit einem Wert von bis zu 100.000 EUR an die zuständige Behörde richten:

#### **Versicherungsombudsmann e. V.**

Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Telefon: 0800 / 3696000  
Fax: 0800 / 3699000

E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Das Verfahren beim Versicherungsombudsmann ist für Sie kostenlos. Darüber hinaus können Sie auch selbst den Rechtsweg beschreiten. Darüber hinaus können Sie jederzeit die Plattform der Europäischen Kommission für Online-Streitigkeiten konsultieren: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr).

## 6.2 Zuständige Aufsichtsbehörde

Neben dem außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren können Sie sich mit Ihrer Beschwerde auch an die zuständige Finanzbehörde wenden:

### **Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)**

Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
Deutschland  
Telefon: 0228 / 4108-0  
Fax: 0228 / 4108-1550  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

Oder:

### **Büro des Schiedsrichters für Finanzdienstleistungen**

Erster Stock  
St Calcedonius Square  
Floriana FRN 1530  
Malta  
Telefon: (+356) 21249245  
E-Mail: [complaint.info@financialarbiter.org.mt](mailto:complaint.info@financialarbiter.org.mt)  
Website: [www.financialarbiter.org.mt](http://www.financialarbiter.org.mt)

Wenn alle vorgenannten Maßnahmen nicht zu dem gewünschten und zufriedenstellenden Ergebnis geführt haben, können Sie Ihre Klage vor dem zuständigen deutschen Gericht einreichen.

## 7. Laufzeit

Es gibt keine Mindestvertragsdauer - Sie können die Mobile Essential Versicherung jederzeit kündigen. Sie können Ihre Versicherung kündigen, indem Sie sich bei Ihrem Konto unter [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) anmelden. Gehen Sie auf die Registerkarte "Meine Versicherungen" und klicken Sie auf "Versicherung kündigen", um Ihre Mobile Essential Versicherung zu kündigen. Es gilt eine Kündigungsfrist von 30 Tagen.

## 8. Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht

Nach § 19 Abs. 5 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) sind Sie gesetzlich verpflichtet, uns vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit alle für die Risikobeurteilung erheblichen Umstände wahrheitsgemäß und vollständig mitzuteilen und uns zu informieren ("vorvertragliche Anzeigepflicht"). Verletzen Sie Ihre vorvertragliche Anzeigepflicht, werden wir unverzüglich vom Versicherungsvertrag zurücktreten und Ihren Versicherungsschutz aufheben. Dies gilt nicht, wenn Sie nachweisen können, dass kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Sie haben immer das

Recht, gegen eine Entscheidung Widerspruch einzulegen (siehe auch Artikel 12.1 der Versicherungsbedingungen).

**Gut zu wissen:** Ein Verstoß gegen die vorvertragliche Anzeigepflicht liegt nicht vor, wenn Sie nachweisen können, dass kein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorlag.

Im Falle des Rücktritts wird Ihr Versicherungsschutz aufgehoben. Treten wir nach Eintritt eines Schadens an Ihrem versicherten Gerät vom Versicherungsvertrag zurück und heben den Versicherungsschutz auf, bleiben wir zur Bearbeitung Ihres Schadens verpflichtet. Sie sind jedoch verpflichtet, den Nachweis zu erbringen, dass Sie uns korrekt und wahrheitsgemäß informiert haben. Kommen Sie diesen Obliegenheiten nicht nach und haben Sie den Vertrag vorsätzlich verletzt, entfällt unsere Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrages.

**Gut zu wissen:** Wird Ihr Versicherungsschutz von uns aufgehoben, sind wir berechtigt, einen der abgelaufenen Vertragslaufzeit entsprechenden Teil der Prämie zu verlangen bzw. einzubehalten.

Verletzen Sie die vorvertragliche Anzeigepflicht nur fahrlässig oder ohne Verschulden, können wir den Vertrag mit einer Frist von einem Monat kündigen. Unser Kündigungsrecht ist ausgeschlossen, wenn wir den Vertrag auch bei Kenntnis der nicht angezeigten Umstände geschlossen hätten.

# Widerrufsrecht

Dieses Dokument enthält Informationen über das Widerrufsrecht, die Folgen des Widerrufs und weitere besondere Hinweise. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen entsprechen § 8 des deutschen Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

## Widerrufsrecht

### 1. Recht auf Widerruf

Sie können den Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der *VVG- Informationspflichtenverordnung* und diese Belehrung erhalten haben, jeweils in Textform, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 Satz 1 des *Bürgerlichen Gesetzbuches in Verbindung* mit Artikel 246c des *Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch*. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu senden an:

#### **Tulip Assist Services B.V.**

Waagstraat 1

9712 JX Groningen, Niederlande

Telefon: 0800 600 9 123

E-Mail: [info@tulipassist.de](mailto:info@tulipassist.de)

Oder indem Sie sich über [www.tulipassist.de/login](http://www.tulipassist.de/login) in Ihr Konto einloggen (gehen Sie zur Registerkarte "Meine Versicherung" und klicken Sie auf "Versicherung kündigen").

### 2. Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämie zurück, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. In diesem Fall können wir den Teil des Beitrags einbehalten, der auf den Zeitraum bis zum Zugang des Widerrufs entfällt. Der auf den Zeitraum bis zum Zugang des Widerrufs entfallende Teil des Beitrags errechnet sich aus der Anzahl der versicherten Tage multipliziert - je nach Art der Beitragszahlung - mit 1/360 des Jahresbeitrags, 1/180 des Halbjahresbeitrags, 1/90 des Quartalsbeitrags oder 1/30 des Monatsbeitrags oder 1/360 des Einmalbeitrags, dies geteilt durch die Vertragslaufzeit in Jahren. Die Erstattung der zu erstattenden Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Eingang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf die Rückgewähr der empfangenen Leistungen und den Verzicht auf die gezogenen Nutzungen (z. B. Zinsen) zur Folge.

### **3. Besondere Hinweise**

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag sowohl von Ihnen als auch von uns auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Bitte beachten Sie, dass wir derzeit die ersten drei Monate Ihres Versicherungsvertrags mit uns kostenlos anbieten. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattungen im Falle des Widerrufs.

**- Ende der Widerrufsbelehrung -**

## Anhang zum Widerrufsrecht für Verträge im elektronischen Geschäftsverkehr

### **§ 312i Allgemeine Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr**

**(1) Bedient sich ein Unternehmer zum Zwecke des Abschlusses eines Vertrags über die Lieferung von Waren oder über die Erbringung von Dienstleistungen der Telemedien (Vertrag im elektronischen Geschäftsverkehr), hat er dem Kunden**

- 1. angemessene, wirksame und zugängliche technische Mittel zur Verfügung zu stellen, mit deren Hilfe der Kunde Eingabefehler vor Abgabe seiner Bestellung erkennen und berichtigen kann,**
- 2. die in Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche bestimmten Informationen rechtzeitig vor Abgabe von dessen Bestellung klar und verständlich mitzuteilen,**
- 3. den Zugang von dessen Bestellung unverzüglich auf elektronischem Wege zu bestätigen und**
- 4. die Möglichkeit zu verschaffen, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Vertragsschluss abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.**

**Bestellung und Empfangsbestätigung im Sinne von Satz 1 Nummer 3 gelten als zugegangen, wenn die Parteien, für die sie bestimmt sind, sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen können.**

# Datenschutzbestimmungen

---

Bei Tulip Assist sind wir der Meinung, dass Ihre Privatsphäre und die sichere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wichtig sind. Sie möchten eine Versicherung für Ihr Gerät beantragen, ohne sich Gedanken über Datenschutz und Online-Sicherheit machen zu müssen. Wir sehen dies genauso! Wir erklären Ihnen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

## 1. Wer ist für Ihre Daten verantwortlich?

Die verantwortlichen Stellen im Sinne des Datenschutzrechts sind

### **Tulip Assist (Tulip Assist Services B.V. )**

Waagstraat 1  
9712 JX Groningen, Niederlande  
Handelsregister-Nr.: 58713263  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL853150345B01  
Telefon: 0800 600 9 123  
E-Mail: [info@tulipassist.de](mailto:info@tulipassist.de)  
Website: [www.tulipassist.de](http://www.tulipassist.de)

sowie

### **Tulip Assist Insurance Limited**

3rd Floor, Development House,  
St. Anne Street,  
Floriana FRN 9010, Malta  
Handelsregister-Nr.: C 80601

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz und zur Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte an unser gemeinsames Datenschutzteam unter [privacy@tulipassist.de](mailto:privacy@tulipassist.de).

## 2. Welche Daten sammeln wir und warum?

Tulip Assist sammelt personenbezogene Daten für Tulip Assist Insurance Limited (der Versicherer) auf verschiedene Weise auf der Grundlage Ihrer Zustimmung, die Sie uns zuvor auf <https://www.tulipassist.de> oder über Ihren Anbieter gegeben haben. Welche Daten gesammelt werden, hängt davon ab, was Sie auf unserer Website tun und ob Sie eine Tulip Assist Versicherung beantragt haben. Wir möchten Ihnen gerne erklären, welche Ihrer Daten wir verarbeiten.

### 2.1 Kundendaten

Wir müssen wissen, wer Sie sind, wenn Sie eine Tulip Assist Versicherung beantragt haben. So können wir Ihnen so gut wie möglich helfen. Deshalb fragen wir Sie nach Ihrem Geschlecht, Ihren Initialen und Ihrem Nachnamen. Außerdem benötigen wir Ihre Adresse und Ihr Geburtsdatum.

Wir senden Ihnen aktuelle Informationen über Ihre Versicherung per E-Mail und manchmal auch per SMS. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Wir werden Ihnen auch Rechnungen und Informationen über die von Ihnen erworbenen Produkte zusenden. Nach Ihrer Anmeldung fragen

wir Sie möglicherweise nach Ihrer Meinung über uns, in der Regel per E-Mail und manchmal auch per Telefon. Ihr Feedback hilft uns, uns zu verbessern!

## 2.2 Zahlung

Die Zahlung Ihrer Versicherung erfolgt immer über eine sichere Zahlungsumgebung. Die Verknüpfung Ihrer Zahlung mit Ihrer Versicherung erfolgt ebenfalls über eine sichere Umgebung. Bei der Zahlung senden wir Ihre Daten aus unserer sicheren Zahlungsumgebung direkt an die Zahlungsdienstleister.

## 2.3 Details zu Ihren Produkten

Wenn Sie eine Tulip Assist Versicherung beantragen, speichern wir die IMEI-, EAN- und/oder Seriennummer Ihres Telefons oder Geräts. Die IMEI-Nummer ist ein eindeutiger Code, der mit Ihrem spezifischen Produkt verknüpft ist. Die EAN-Nummer ist mit dem Typ Ihres Produkts verknüpft. Auf diese Weise können wir sicher sein, dass das von Ihnen gekaufte Gerät auch wirklich durch die Versicherung abgedeckt ist.

## 2.4 Versicherungsdaten

Sobald Sie eine Tulip Assist Versicherung abgeschlossen haben, verknüpfen wir Ihre Versicherung mit einer Versicherungsnummer. Außerdem speichern wir einige Produktdaten, wie die Art der Versicherung, die Art des versicherten Geräts und das Anfangs- und Enddatum Ihrer Versicherung.

Wenn Sie uns einen Versicherungsfall melden, bitten wir Sie immer, eine Reihe von Angaben zu machen, z. B. den Ort des Schadens, die Art des Schadens, die Beschreibung des Schadens, wo/wie das Gerät aufbewahrt wurde, wann der Schaden entdeckt wurde, Zeugen (Namen und Adressen von Zeugen) und Haftpflicht, Namen und Adressen von Dritten, Grund des Schadens, Versicherungsgesellschaft/Eigentümer und die Versicherungsnummer. Darüber hinaus verknüpfen wir Ihren Versicherungsfall immer mit einer bestimmten Schaden-ID. Wir benötigen diese Informationen, um Ihren Versicherungsfall optimal bearbeiten zu können.

## 2.4 Newsletter

Sie werden unseren Newsletter per E-Mail erhalten. Natürlich erhalten Sie ihn nur, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Erlaubnis dazu gegeben haben. Möchten Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten? Sie können den Newsletter abbestellen, indem Sie auf die Schaltfläche "Abbestellen" am Ende des Newsletters klicken oder unseren Kundendienst benachrichtigen.

## 2.5 Online-Erkennung

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir Ihre IP-Adresse, Klickdaten und Cookies. So können wir Ihnen ein personalisiertes Erlebnis bieten, das Ihren Präferenzen entspricht.

## 2.6 Kundenbetreuung

Wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden, möchten wir Ihnen so gut wie möglich helfen. Zu diesem Zweck speichern wir die E-Mail-Konversationen, die Sie mit unseren Kundendienstmitarbeitern führen. Telefongespräche können zu Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Wir werden Sie vor dem Telefonat immer darauf hinweisen. Manchmal bitten wir Sie in einer E-Mail oder während eines Telefongesprächs um die Angabe bestimmter persönlicher Daten. Wir stellen diese Fragen, um zu überprüfen, ob Sie tatsächlich der Kunde sind, der mit der von Ihnen angefragten Versicherung verbunden ist. Wir machen uns auch Notizen

über unser Gespräch, damit wir genau wissen, was besprochen wurde, falls Sie sich erneut an uns wenden.

### 2.7 Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Wenn Sie unsere Website besuchen oder einen Antrag bei uns einreichen, möchten wir wissen, wie Sie Ihren Antrag abschließen. Zu diesem Zweck speichern wir die von Ihnen eingegebenen Daten, Ihr Klick-, Eingabe- und Auswahlverhalten. Wir kombinieren diese Informationen und nutzen das Profiling, um Ihren Versicherungsfall bestmöglich zu bewerten. Auf der Grundlage aller Informationen wird eine automatische Entscheidung über Ihren Versicherungsantrag und/oder Ihren Versicherungsfall getroffen.

## 3. Wie gehen wir mit personenbezogenen Daten um?

### 3.1 Weitergabe von personenbezogenen Daten

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Deshalb geben wir bestimmte oder spezifische personenbezogene Daten nur dann an Partner und Dritte weiter, wenn dies wirklich notwendig ist, zum Beispiel weil es für Ihre Versicherung erforderlich ist. Wir verkaufen Ihre Daten niemals an Dritte.

Um dies ordnungsgemäß zu regeln, haben wir mit allen Parteien, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, einen Verarbeitungsvertrag abgeschlossen. Dies ist ein Vertrag, in dem klare Vereinbarungen darüber getroffen werden, wer für welche Daten verantwortlich ist. Es gibt mehrere Parteien, mit denen wir Ihre persönlichen Daten (falls zutreffend) teilen, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät schnell versichert ist und um Ihnen den besten Service zu bieten:

- Tulip Assist Insurance Limited;
- Verarbeiter von Zahlungsdaten;
- Kommunikationsdatenverarbeitung (wie Telefonie, SMS und E-Mail);
- Verarbeitung von Kundendaten (Kredit- und Zahlungsrisiken);
- Verwaltungsprozessoren;
- Falls zutreffend und ausdrücklich vereinbart: (Online-)Marketingkanäle;
- Falls zutreffend: der Wiederverkäufer;
- Falls zutreffend: die Reparaturfirma;
- Falls zutreffend: Einstellungskanäle;

Die meisten Partner befinden sich in der Europäischen Union und unterliegen der Datenschutzverordnung (DSGVO). In einigen Fällen geben wir bestimmte Daten auch an Partner in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) weiter, die denselben Schutzstandard für Ihre personenbezogenen Daten anwenden wie wir.

### 3.2 Aufbewahrung von personenbezogenen Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig auf. In einigen Fällen benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten, um Betrug oder illegale Aktivitäten aufzudecken. In diesem Fall sind wir gesetzlich verpflichtet, diese personenbezogenen Daten auf Anfrage an die Polizei, die Justiz oder die Staatsanwaltschaft weiterzugeben. Außerdem sind wir gegenüber dem Finanzamt steuerlich verantwortlich. Das bedeutet, dass wir Ihre persönlichen Daten aus legitimen, rechtlichen und kommerziellen Gründen aufbewahren, um die von Ihnen bestellten

Produkte und Dienstleistungen zu liefern und Ihnen einen möglichst sicheren und zuverlässigen Service zu bieten.

Möchten Sie, dass wir Ihre Datenschutzeinstellungen für Sie ändern? Bitte kontaktieren Sie unser Datenschutzteam: [privacy@tulipassist.de](mailto:privacy@tulipassist.de).

### 3.3 Sicherheit der personenbezogenen Daten

Wir gewährleisten stets die beste Datensicherheit. Unsere Website verfügt über eine sichere Verbindung (erkennbar an "https" in der Adressleiste). Darüber hinaus verfügt unsere Website über das RSA-Zertifikat von Sertigo. Außerdem verwenden wir stets die beste Sicherheitssoftware, damit Ihre persönlichen Daten so sicher wie möglich gespeichert werden. Dies geschieht auf unseren eigenen Servern in den Niederlanden.

Wir kontrollieren und überwachen alle unsere Mitarbeiter, wer Zugang zu welchen personenbezogenen Daten hat, und wir führen Buch darüber, wer welche personenbezogenen Daten eingesehen hat. Auf diese Weise wissen wir immer, was mit Ihren personenbezogenen Daten geschieht. Außerdem verfügen alle Mitarbeiter über ein Führungszeugnis, so dass wir sicher sein können, dass alle mit Ihren personenbezogenen Daten sicher umgehen.

### 3.4 Löschung von personenbezogenen Daten

Selbstverständlich können Sie uns auffordern, Ihre Daten aus unserer Datenbank zu löschen, wenn Sie dies wünschen. Dies hat unweigerlich zur Folge, dass Sie kein Kunde von Tulip Assist Insurance mehr sind, Ihr Vertrag sofort erlischt und Ihre Versicherung vom Versicherer gekündigt wird. Das liegt daran, dass wir alle Ihre Daten löschen und nicht mehr wissen, ob Sie ein bestimmtes Produkt bei uns bestellt haben. Ihr Antrag wird von unserem Kundendienst innerhalb von 15 Arbeitstagen bearbeitet.

Möchten Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten? Sie können sich ganz einfach am Ende des Newsletters abmelden.

### 3.5 Fragen und Anmerkungen

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz und zur Sicherheit haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Bei anderen Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an das [Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz](#) oder an den [nationalen Ombudsmann](#).

## 4. Melde- und Informationssystem des Versicherungssektors

Wenn Sie einen Versicherungsantrag stellen, führen wir zur Unterstützung Ihres Antrags eine Risikobewertung durch, um Versicherungsbetrug zu bekämpfen. Um eine Risikoprüfung durchzuführen, geben wir bestimmte personenbezogene Daten an Parteien weiter, die diese Risikoprüfung durchführen.